

Στην **ADELIS**, η αποστολή μας είναι να παρέχουμε αξιόπιστες, επαγγελματικές και βιώσιμες συμβουλευτικές υπηρεσίες στους τομείς των ναυτιλιακών καυσίμων, χημικών και λιπαντικών. Είμαστε αφοσιωμένοι στο να διασφαλίζουμε ότι οι πελάτες μας λαμβάνουν το υψηλότερο επίπεδο τεχνογνωσίας, καθοδήγησης και υποστήριξης για την επίτευξη των λειτουργικών και περιβαλλοντικών τους στόχων. Η δέσμευσή μας για ποιότητα καθοδηγεί κάθε πτυχή της συμβουλευτικής μας πρακτικής, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας και την επιτυχία των ναυτιλιακών δραστηριοτήτων των πελατών μας.

Η Πολιτική αποτελεί μέρος του Συστήματος Διαχείρισης, που έχει υιοθετήσει η **ADELIS**, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Στόχοι της Πολιτικής Ποιότητάς μας:

- **Λύσεις Προσανατολισμένες στον Πελάτη:** Δίνουμε προτεραιότητα στην κατανόηση των συγκεκριμένων αναγκών, στόχων και απαιτήσεων συμμόρφωσης των πελατών μας, προκειμένου να προσφέρουμε εξειδικευμένες λύσεις που μεγιστοποιούν την αποδοτικότητα, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα στις διαδικασίες καυσίμων και λιπαντικών.
- **Αριστεία στην Τεχνική Εξειδίκευση:** Οι σύμβουλοί μας διατηρούν κορυφαία γνώση στον κλάδο και ενημερώνουν συνεχώς την τεχνογνωσία τους σχετικά με τις τελευταίες τεχνολογίες, τα πρότυπα ποιότητας καυσίμων (ISO 8217, MARPOL Annex VI) και τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς που επηρεάζουν τα ναυτιλιακά καύσιμα και λιπαντικά. Αυτό διασφαλίζει ότι η καθοδήγησή μας είναι ακριβής, σχετική και σύμφωνη με τα παγκόσμια πρότυπα.
- **Ακεραιότητα και Διαφάνεια:** Τηρούμε υψηλά ηθικά πρότυπα σε όλες τις αλληλεπιδράσεις μας, παρέχοντας διαφανείς, τεκμηριωμένες και αμερόληπτες συστάσεις, ώστε να βοηθήσουμε τους πελάτες στη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων σχετικά με την επιλογή καυσίμων, τις διαδικασίες λίπανσης και τη συνολική λειτουργική αποδοτικότητα.
- **Βιωσιμότητα και Περιβαλλοντική Ευθύνη:** Σύμφωνα με τη διεθνή τάση προς μια πιο πράσινη ναυτιλία, δεσμευόμαστε να συμβουλευόμαστε τους πελάτες μας σχετικά με βιώσιμες επιλογές καυσίμων και λιπαντικών που ελαχιστοποιούν τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο, μειώνουν τις εκπομπές άνθρακα και υποστηρίζουν τη μετάβαση της ναυτιλιακής βιομηχανίας προς ένα χαμηλότερο αποτύπωμα άνθρακα.
- **Συνεχής Βελτίωση:** Είμαστε αφοσιωμένοι στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και της ποιότητας των υπηρεσιών μας. Αναζητούμε ενεργά ανατροφοδότηση, αξιολογούμε την απόδοσή μας και εφαρμόζουμε τα μαθήματα που προκύπτουν, διασφαλίζοντας ότι οι πελάτες μας λαμβάνουν ολοένα και καλύτερης ποιότητας υπηρεσίες.
- **Συμμόρφωση:** Οι συμβουλευτικές μας υπηρεσίες ενσωματώνουν βέλτιστες πρακτικές δίνοντας προτεραιότητα στην ασφάλεια και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, ώστε να προστατεύονται το προσωπικό και τα περιουσιακά στοιχεία των πελατών μας.

Για να επιτύχουμε αυτούς τους στόχους, εφαρμόζουμε ένα Πλαίσιο Διασφάλισης Ποιότητας που περιλαμβάνει:

- **Ολοκληρωμένη Εκπαίδευση:** Συνεχή εκπαιδευτικά προγράμματα για όλους τους εργαζομένους, ώστε να ενημερώνονται για τις εξελίξεις στον κλάδο, τις ρυθμιστικές αλλαγές και τις βέλτιστες πρακτικές.
- **Ποιοτικοί Έλεγχοι:** Τακτικοί έλεγχοι των συμβουλευτικών μας διαδικασιών και των παραδοτέων στους πελάτες, για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τα πρότυπα ποιότητάς μας.
- **Μηχανισμός Ανατροφοδότησης Πελατών:** Δομημένο σύστημα ανατροφοδότησης για τη συλλογή πληροφοριών και προτάσεων από τους πελάτες, επιτρέποντας προσαρμογές και βελτιώσεις.
- **Δείκτες Απόδοσης:** Καθορισμός και ανασκόπηση των βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) που σχετίζονται με τα αποτελέσματα έργων, την ικανοποίηση πελατών και την αποδοτικότητα, ώστε να μετράμε τα ποιοτικά μας επιτεύγματα.

Αυτή η Πολιτική Ποιότητας εγκρίνεται από τον Γενικό Διευθυντή και ανασκοπείται περιοδικά, ώστε να αντικατοπτρίζει τα υψηλότερα πρότυπα αριστείας στις συμβουλευτικές υπηρεσίες για ναυτιλιακά καύσιμα και λιπαντικά. Η Διοίκηση της **ADELIS** έχει την ευθύνη να διασφαλίζει ότι η πολιτική και οι αρχές της αφενός είναι κατανοητές, κι αφετέρου εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρίας.

Η παρούσα Πολιτική γνωστοποιείται σε όλη την εταιρία και είναι απολύτως δεσμευτική σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.